

2022

Rapport d'impact annuel de Label Emmaüs

COOPÉRATIVE

Label Emmaüs est une coopérative qui appartient à toutes ses parties prenantes. Ce sont plus de 1 600 sociétaires qui prennent des décisions ensemble afin de faire passer l'intérêt collectif avant le profit. En 2022, Label Emmaüs compte 4 activités distinctes, chacune d'elles contribuant à l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi, et au réemploi de produits.

52

Salarié.es à Label Emmaüs
(au dernier jour de l'année)

62

% de nos salarié.es
sont des femmes



37

% de nos salarié.es
sont en contrat d'insertion professionnelle



36

personnes éloignées de
l'emploi ont suivi un parcours
en insertion professionnelle
chez Label Emmaüs

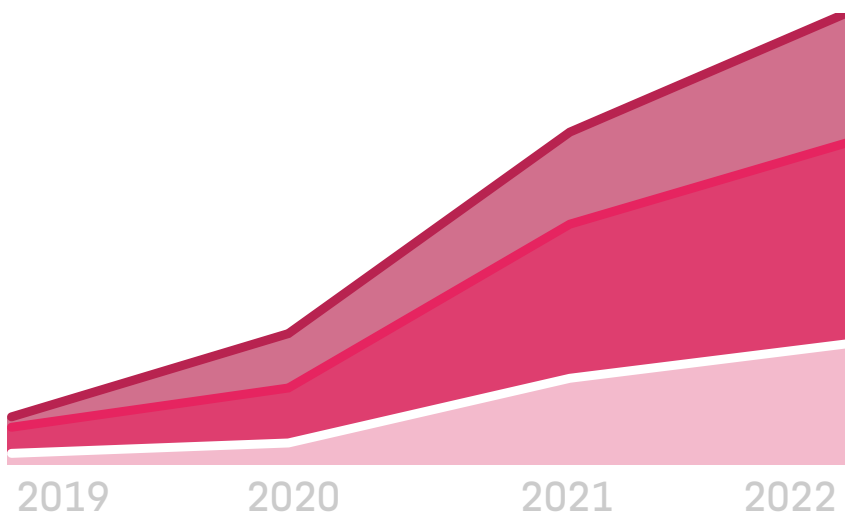
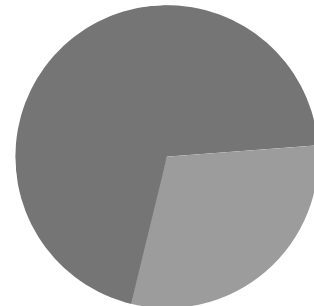


63

Depuis notre création

70%

de sorties dynamiques*



1 130 000

OBJETS RÉEMPLOYÉS**

1 750

PERSONNES FORMÉES
AU E-COMMERCE

1 050

PERSONNES ÉLOIGNÉES DE
L'EMPLOI FORMÉES AU E-COMMERCE

* Personnes qui ont trouvé un emploi, une formation ou ont créé leur activité à la sortie de leur parcours

** Produits vendus ou donnés par Label Emmaüs, et ayant retrouvé une seconde vie



10 000

NOUVELLES PERSONNES
ABONNÉES SUR NOS
RÉSEAUX SOCIAUX



141

RETOMBÉES
MÉDIATIQUES

MAUD SARDA

DIRECTRICE DE LABEL EMMAÜS



TOP VOICES
SOCIAL ET HUMANITAIRE

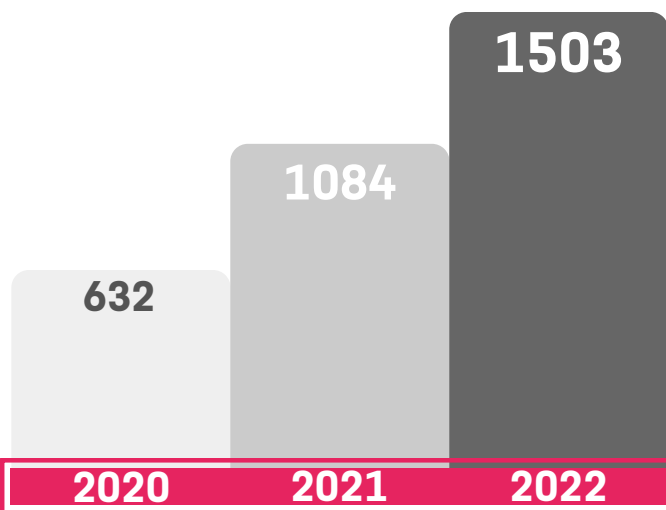
PERSONNALITÉ

MARKETING
Prix d'or

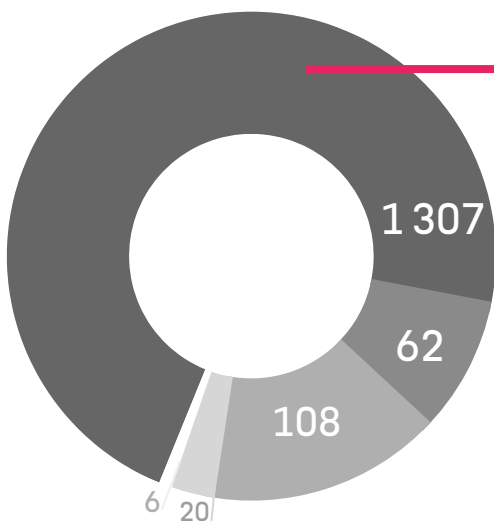


1,1M€

DE CAPITAL
SOCIAL



Nombre de sociétaires au 31 décembre



répartition par
catégories de
sociétaires

- Personnes soutien
- Groupes vendeurs Emmaüs
- Partenaires
- Salarié.es
- Mouvement Emmaüs

MARKETPLACE

Label Emmaüs a créé en 2016 la première marketplace à but non lucratif dont le catalogue est exclusivement alimenté par des acteurs.rices de l'Économie Sociale et Solidaire, et constitué de produits issus du réemploi. Les indicateurs 2022 sont regroupés sous trois catégories : impact social, développement économique et impact environnemental.

> Insertion & formation

500 emplois créés dont

300 emplois en insertion



depuis le lancement de la marketplace

depuis le lancement

1 520

personnes formées aux métiers du e-commerce dont

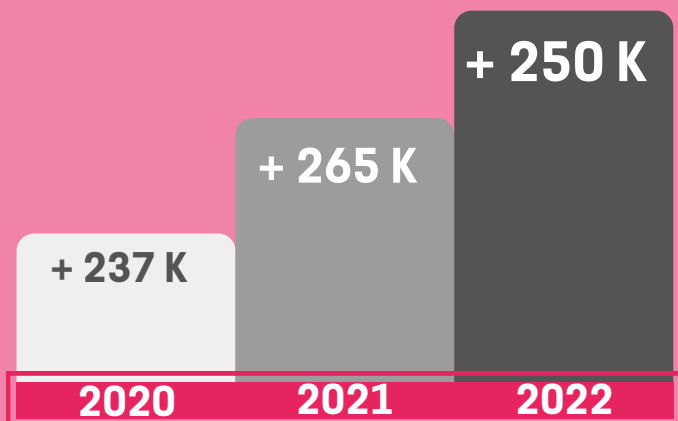
830

personnes en insertion

95
%

opérateurs et opératrices satisfait.es de leur activité de vente en ligne

> Écoresponsabilité



Produits réemployés

1 770
TONNES

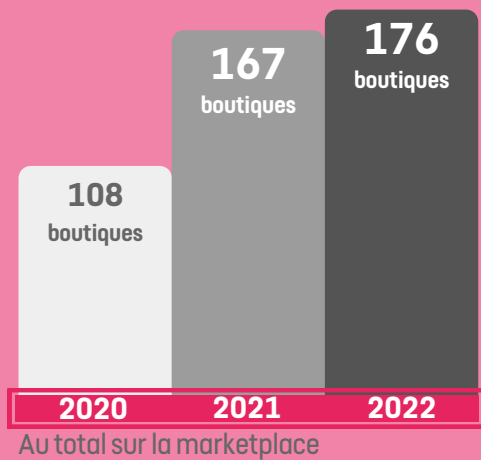


Émissions CO2e évitées en 2021

80
%

Vendeurs qui n'utilisent pas d'emballages neufs

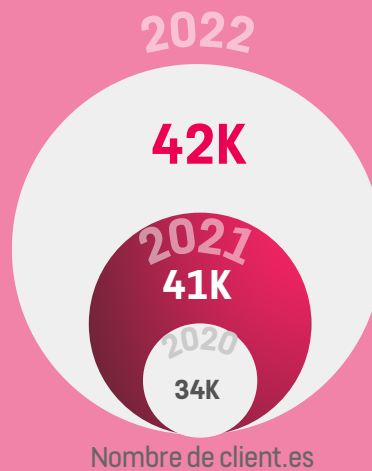
> Développement



1,03% Taux de conversion *

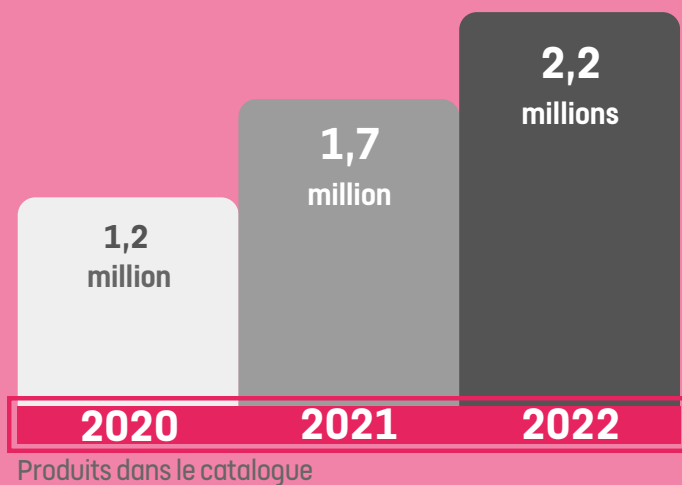
36,7€ Panier moyen **

3,97% Taux de remboursement ***



18 700€

ARRONDI SOLIDAIRE SUR
LE PANIER EN LIGNE



3,5 M
Volume d'activité
2022

* Pourcentage de visiteuses et visiteurs sur le site qui achètent un produit

** Montant moyen dépensé par un.e client.e lors d'un achat

*** Proportion des produits reçus par la personne cliente avant d'être renvoyés aux vendeurs

LABEL PLATEFORME⁹³₄₇

Label Plateformes sont les plateformes logistiques créées par Label Emmaüs et dédiées au réemploi de produits spécifiques. L'activité de ces plateformes est assurée par des salarié.es en parcours d'insertion professionnelle, qui sont ainsi formé.es et accompagné.es par nos soins. Label Plateforme 47 est née en 2021 en Lot-et-Garonne, avec comme grand axe le réemploi de mobiliers.

Label Plateforme 93



78 000

Livres réemployés en 2022

280 000 depuis la création

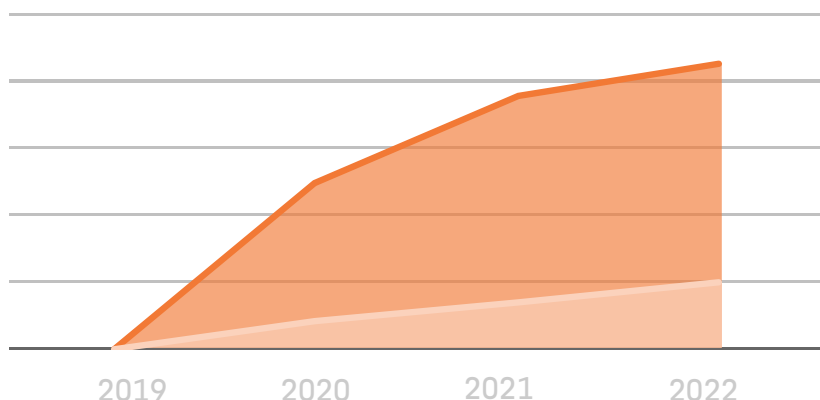


24 000

Livres donnés à des écoles et des habitant.es du département



105 Émissions CO2e évitées
TONNES



163

TONNES DE LIVRES COLLECTÉES

26

TONNES DE LIVRES RÉEMPLOYÉS (HORS DON)

PRÈS DE **3** LIVRES SUR **4** COLLECTÉS SONT SAUVÉS

Label Plateforme 47

33

tonnes de meubles de bureau collectées

41 tonnes en 2021



43

tonnes de meubles de bureau réemployés

17 tonnes en 2021



25

tonnes d'inventus neufs redistribuées par Label Emmaüs à

10

structures Emmaüs et Ressourceries

LABEL ÉCOLE

L'école inclusive créée par Label Emmaüs en 2019 propose des formations gratuites aux métiers du e-commerce à des personnes éloignées de l'emploi ayant un niveau bac ou inférieur.

63

apprenant.es à Label
École

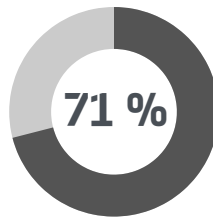
70

%

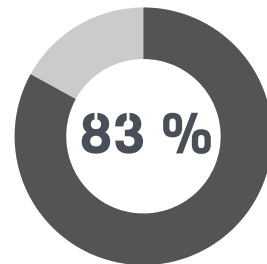
de femmes parmi
les apprenant.es



60
formateurs et
formatrices
bénévoles



71 %
d'apprenant.es
niveau infra-bac



83 %
des candidat.es ont obtenu un titre
professionnel de niveau bac+3

LABEL TRANSITION

Label Transition, le fonds de dotation de Label Emmaüs, a créé Trëmma en 2020, une plateforme de financement participatif par les objets, ayant pour mission de financer des projets numériques solidaires.



2 500

OBJETS DONNÉS MIS EN
LIGNE SUR TRÈMMA



736

COMMANDES D'OBJETS
TRÈMMA PASSÉES

6050

Nombre d'invidus
neufs collectés



9 790 €

COLLECTÉS POUR FINANCER
DES PROJETS SOLIDAIRES



16

PROJETS SOLIDAIRES
SOUTENUS
depuis la création

480

Nombre d'invidus
neufs vendus

 [@labelemmaus](#)

 [Label Emmaüs](#)

 [Label Emmaüs](#)

 [@labelemmaus5160](#)

 [@labelemmaus](#)

 [@labelemmaus](#)

labelemmaüs
e-shop militant