

Conditions générales de vente

Vendeur Professionnel

LES ATELIERS DU BOCAGE

ADBook La Librairie Solidaire

Version en date d'Octobre 2021

Définition des termes

Les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

- Les « **Acheteurs** » : désignent communément les Acheteurs Consommateurs et les Acheteurs Professionnels
- Les « **Acheteurs Consommateurs** » : désignent les Acheteurs particuliers agissant à titre privé
- Les « **Acheteurs Professionnels** » : désignent les Acheteurs agissant dans le cadre de leur activité Professionnelle
- L' « **Annonce Professionnel** » : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles) présent sur la description d'un Produit vendu par un Vendeur Professionnel
- La « **Commande** » : désigne l'achat de Produits par l'Acheteur sur le Site
- Le « **Compte Acheteur** » : désigne l'espace client dont dispose un Acheteur sur la place de marché à travers laquelle la commande est réalisée.
- La « **Confirmation de Commande** » : désigne le fait que le Vendeur a confirmé la disponibilité des Produits achetés ce qui enclenche le débit de la Commande
- Les « **Produits Professionnels** » : désignent les offres de produits proposées par des Vendeurs Professionnels sur la place de marché à des Acheteurs
- Le « **Vendeur professionnel** » ou « **LES ATELIERS DU BOCAGE** » : désigne la structure juridique proposant les Produits Professionnels à la vente.
« ADBook La Librairie solidaire des Ateliers du Bocage » « Pages Solidaires – ADBOOK » « ADBook » « ADBOOK LIBRAIRIE SOLIDAIRE » sont les noms d'enseignes commerciales ou noms d'affichage utilisés pour la vente de livres par l'entreprise LES ATELIERS DU BOCAGE.
- Les « **Utilisateurs** » : désignent les Acheteurs et les Vendeurs
- La « **Place de marché** » ou « **Marketplace** » ou « **Site** » désigne le site internet de mise en relation entre
- La « **Validation de Commande** » : désigne le fait que le paiement de l'Acheteur est autorisé et que la Commande est prise en compte

Objet / Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») régissent les ventes de Produits réalisés par l'intermédiaire d'une place de marché. Elles s'appliquent à toute Commande passée à distance auprès d'un Vendeur Professionnel par une personne physique disposant de la capacité juridique et agissant à titre personnel en qualité de consommateur, par l'intermédiaire du Site.

Les CGV peuvent faire l'objet de modifications entre plusieurs Commandes. La version applicable est celle acceptée par l'Acheteur le jour de sa Commande. Toute Commande passée suppose l'acceptation pleine et entière sans réserve et sans condition des CGV en vigueur au moment de la Commande.

Conclusion du contrat : Commande des Produits

Les Produits sont présentés sur le Site par le Vendeur Professionnel avec un descriptif permettant à l'Acheteur de connaître leurs caractéristiques, leur prix et le délai de livraison du Produit.

Les Produits proposés à la vente par le Vendeur Professionnel sont uniquement ceux qui figurent sur la sélection du Site Internet, au jour de la consultation du Site Internet, et dans la limite des stocks disponibles.

Par ailleurs, le Vendeur Professionnel attire l'attention de l'Acheteur sur le fait que, les photos accompagnant l'Annonce de certaines catégories de Produits, en particulier les Produits « multimédia » et la plupart des livres, mis en vente sur le Site constituent des photos non-contractuelles.

L'Acheteur sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter, confirme son choix, prend connaissance et accepte les présentes CGV lors de la validation de sa Commande.

La disponibilité des Produits est assurée par le Vendeur Professionnel. Bien que les bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles. Lors du traitement de la Commande de l'Acheteur, le Vendeur Professionnel informera l'Acheteur dès que possible par courrier électronique si des Produits commandés s'avèrent être indisponibles et, le cas échéant, les Produits concernés ne seront pas facturés ou la Commande sera annulée.

Dans le cas où l'indisponibilité de la totalité des produits d'une Commande est constatée après la Confirmation de la Commande par email, la Commande sera annulée et les fonds décaissés seront remboursés à l'Acheteur dans un délai de trente (30) jours au plus tard après leur prélèvement, via un re-crédit de la CB ayant servi au paiement.

Si l'Acheteur a commandé plusieurs articles et que seulement une partie de sa Commande est indisponible, le Vendeur Professionnel enverra le reste de sa Commande à l'Acheteur.

Conformément aux dispositions des articles 1366 à 1367 du Code civil, complétée par le Décret n°2017-1416 du 28 septembre 2017 relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de Commande constitue une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite.

Une fois que l'Acheteur aura passé sa Commande, le Vendeur Professionnel adressera à l'Acheteur, dans les meilleurs délais, un message de Validation. Le message de Validation sera envoyé via le Site et le décaissement de la Commande interviendra à la Confirmation de la Commande par le Vendeur Professionnel. Le Vendeur Professionnel informera l'Acheteur, à ce moment-là, du délai d'envoi de ses Produits ou, si l'Acheteur a choisi le retrait sur place, des créneaux horaires auxquels ses Produits pourront être retirés.

L'Acheteur a néanmoins la possibilité de modifier sa Commande jusqu'à la date d'envoi de ses articles, en contactant le service client :

Par courrier :

ATELIERS DU BOCAGE

ADBook

La Boujalière – LE PIN

79144 CERIZAY Cedex

Par mail : adbook@la-bootique.fr

Prix et paiement

Le prix d'achat du Produit est fixé par le Vendeur Professionnel. Tous les prix sont indiqués en euros et sont indiqués toutes taxes comprises. Le prix qui est facturé à l'Acheteur est le prix indiqué dans le récapitulatif de Commande. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de livraison qui seront facturés en sus si l'Acheteur opte pour ce mode de réception des Produits, et seront précisés à l'Acheteur lors de la validation définitive de sa Commande c'est-à-dire lorsque l'Acheteur aura indiqué son adresse de livraison.

Le paiement de la Commande s'effectue par carte bancaire, chèque ou par carte cadeau Market Place. Tout paiement se fait immédiatement sur Internet.

L'Acheteur accepte d'obtenir les factures de ses achats par voie électronique ou via un téléchargement dans son Compte Acheteur.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Expédition et frais de livraison

La plupart des Produits pourront, selon la préférence de l'Acheteur, faire l'objet d'une livraison à domicile ou d'une livraison en point relais. Le détail de ces modes de livraison et de leurs frais associés figure sur l'Annonce Professionnelle.

L'Acheteur aura alors à choisir les options de livraison ainsi que les modalités d'envoi et de paiement qui lui conviennent le mieux, en l'occurrence par carte bancaire, équipée obligatoirement du 3DS ou par carte cadeau.

L'Acheteur doit cliquer sur le bouton d'achat pour confirmer et passer sa Commande.

Les délais de livraison varient en fonction de l'adresse de livraison que l'Acheteur aura indiquée. Les Commandes sont normalement expédiées dans un délai de deux (2) jours ouvrés à compter du jour suivant la réception de l'email de Confirmation de la Commande, sauf cas nécessitant un dialogue entre l'Acheteur et le vendeur avant expédition.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de retard de livraison, ainsi qu'en cas de perte des Produits commandés du fait de l'Acheteur, de celui d'un tiers ou en cas de force majeure comme la grève d'un des transporteurs partenaires du Vendeur. En cas de retard de livraison, ou d'anomalie concernant la conformité des produits à ceux que l'Acheteur a commandé, l'Acheteur doit signaler ce retard ou cette anomalie au plus vite à Les Ateliers du Bocage :

Par courrier :

ATELIERS DU BOCAGE

ADBook

La Boujalière – LE PIN

79144 CERIZAY Cedex

Par mail : adbook@la-bootique.fr

Si le colis est perdu par le transporteur lors de la livraison, ou en retard et non livré à l'Acheteur sous trente (30) jours à compter du jour suivant la réception de l'email de Confirmation de la Commande, le Vendeur s'engage à rembourser la Commande concernée de l'Acheteur. L'Acheteur est tenu de signaler la non-réception de sa Commande dans un délai maximal de 60 jours.

Dans le cas d'une livraison d'un Produit Professionnel avec une remise en main propre, l'Acheteur sera également tenu de signaler l'anomalie sur le récépissé que le transporteur présentera à l'Acheteur au moment de la remise du colis..

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

Droit de rétractation

Droit de rétractation de l'Acheteur consommateur

Les Acheteurs ne pouvant pas être qualifiés de Consommateurs ou de non Professionnels ne bénéficient d'aucun droit de rétractation.

L'Acheteur qualifié de consommateur dispose conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, de la possibilité de rétracter sa Commande sans motif dans un délai de quatorze (14) jours courant à compter de la date à laquelle l'Acheteur ou un tiers désigné par lui (autre que le transporteur), a pris physiquement possession des Produits achetés (ou du dernier Produit, lot ou pièce si le contrat porte sur la livraison de plusieurs Produits ou plusieurs lots ou pièces livrés séparément) ou de la date à laquelle l'Acheteur a conclu le contrat.

Dans l'hypothèse d'une Commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément le délai courra, conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, à compter de la réception du dernier Produit. Il en sera de même en cas de livraison d'un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée. Enfin, si le délai de 14 jours venait à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il sera prorogé, conformément à l'article L. 221-19 du Code de la consommation, au premier jour ouvrable suivant.

Pour respecter la date limite de rétractation, l'Acheteur doit envoyer sa demande de rétractation avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit, et renvoyer son Produit directement au Vendeur Professionnel, à l'adresse suivante :

Adresse postale
ATELIERS DU BOCAGE
ADBook
La Boujalière – LE PIN
79144 CERIZAY Cedex

Adresse mail : adbook@la-bootique.fr
Numéro de téléphone : 05 49 81 44 44

Afin d'obtenir le remboursement dans les meilleurs délais, il sera demandé à l'Acheteur de faire preuve de diligence dans ses démarches visant à retourner le Produit au Vendeur, sans « retard excessif » au sens de l'article L. 221-23 du code de la consommation et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de la décision de l'Acheteur

de se rétracter. Pour les articles qui auront été retirés directement sur un site physique de Les Ateliers du Bocage (15 rue de l'étang 79140 Brétignolles / La Boutique La Boujalière 79140 Le Pin), le retour se fera directement au même endroit.

Il est précisé que le Vendeur Professionnel remboursera la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison aller, sans « retard injustifié » (au sens de l'article L. 221-24 du Code de la consommation) et au plus tard dans les (14) quatorze jours à compter de la date à laquelle le Vendeur sera informé de la demande de rétractation de l'Acheteur. Si la rétractation porte uniquement sur une partie, et non sur la totalité, des Produits commandés, seuls les frais de livraison associés aux produits renvoyés seront remboursés.

Conformément à l'article L. 221-23 du code de la consommation, le coût du renvoi des produits, occasionné par l'exercice du droit de rétractation de l'Acheteur, reste à la charge de l'Acheteur.

Effets de la rétractation

Le Vendeur Professionnel remboursera à l'Acheteur tous les paiements qu'il aura reçu de sa part, y compris les frais de livraison standards sans « retard injustifié » au sens de l'article L. 221-24 du Code de la consommation et au plus tard dans les (14) quatorze jours à compter de la date à laquelle le Vendeur Professionnel aura été informés de la demande de rétractation de l'Acheteur, sous réserve d'avoir réceptionné le(s) Produit(s) dans ce délai.

Le Vendeur Professionnel utilisera le même moyen de paiement que celui que l'Acheteur a utilisé lors de sa Commande initiale, sauf si l'Acheteur convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais supplémentaires pour l'Acheteur. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le(s) Produit(s) ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve d'expédition du (des) produit(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits, c'est à dire lorsque le Vendeur Professionnel aura reçu le(s) produit(s).

L'Acheteur doit renvoyer le(s) Produit(s) en suivant les instructions mises à sa disposition auprès du centre de retours en ligne au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle l'Acheteur a notifié sa décision de rétractation au Vendeur.

L'Acheteur doit prendre à sa charge les frais directs de renvoi du (des) produit(s). L'Acheteur sera responsable de la dépréciation de la valeur du (des) produit(s) résultant de manipulations (autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce(s) produit(s)).

Conditions de rejet du droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation peut être écarté dans les hypothèses suivantes. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation
- De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du Professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles

Protection des données personnelles

Le Vendeur traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité. Lors de la Commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées, puis supprimées régulièrement de notre base une fois la relation commerciale close.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données le concernant en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à l'adresse suivante :

ATELIERS DU BOCAGE
ADBook
La Boujalière – LE PIN
79144 CERIZAY Cedex

Force majeure

Aucune partie ne sera responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. La partie souhaitant invoquer un événement constitutif de force majeure devra en aviser l'autre partie dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet événement. Le Vendeur Professionnel et l'Acheteur devront ensemble se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure. Au-delà d'un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, Le Vendeur Professionnel pourra ne pas honorer la commande, à charge pour le Vendeur Professionnel de rembourser l'Acheteur le cas échéant.

Droit applicable - Résolution des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

À tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur Professionnel, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

Les réclamations peuvent être adressées :

Par courrier :

ATELIERS DU BOCAGE

ADBook

La Boujalière – LE PIN

79144 CERIZAY Cedex

Par mail : adbook@la-bootique.fr

Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur Professionnel.

L'Acheteur et le Vendeur Professionnel feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Si malgré les efforts de résolutions amiables pour traiter rapidement la réclamation, l'Acheteur n'obtient pas satisfaction dans un délai d'un (1) mois calendaire à compter de la réception de ladite réclamation, l'Acheteur consommateur tel que ce terme est défini à l'article liminaire du Code de la consommation, a la possibilité de saisir le médiateur du e-commerce de la FEVAD :

- Soit par courrier postal à : Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie – 75008 Paris
- Soit via le formulaire en ligne sur le site Internet de la FEVAD : <https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/#formulaire-conso>
Cette médiation est gratuite pour tout Acheteur de Label Emmaüs.

Pour plus d'informations, l'Acheteur peut à tout moment se référer à la page d'information sur les réclamations et recours du site du médiateur : <http://www.mediateurfevad.fr/>

A défaut de solution amiable, les tribunaux français seront compétents pour connaître tout litige.

Renonciation

Si l'Acheteur contrevient à ces Conditions Générales de Vente et que le Vendeur Professionnel n'engage aucune action, le Vendeur Professionnel sera toujours en droit d'utiliser ses droits et voies de recours dans toutes les autres situations où l'Acheteur violerait ces Conditions Générale de Vente.

ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de : (indiquer le nom du Vendeur Professionnel)

Je notifie le Vendeur Professionnel par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous : Bien(s)* :

Commandé(s) le* :

Reçu(s) le* :

Nom et prénom* :

Adresse* :

Numéro de commande :

Motif de rétractation (facultatif) :

Date* :

Signature

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):

(*) mention obligatoire

ANNEXE 2 GARANTIES LÉGALES

Article L217-4 du Code de la consommation Le Vendeur Professionnel est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation Pour être conforme au contrat, le bien doit : - Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le Vendeur Professionnel et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'Acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle - présenter les qualités qu'un Acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur Professionnel, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'Acheteur, porté à la connaissance du Vendeur Professionnel et que ce dernier a accepté.

Article L217-7 du Code de la consommation Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.

Le Vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L217-8 du Code de la consommation L'Acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté

Article L217-9 du Code de la consommation En cas de défaut de conformité, l'Acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le Vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'Acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'Acheteur.

Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de ladite garantie de six mois.

Dès lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le Vendeur, le consommateur peut demander le remplacement du bien, qui s'accompagne dans ce cas d'un renouvellement de la garantie légale de conformité. Cette disposition s'applique soit à l'expiration du délai d'un mois prévu au 1° de l'article L. 217-10, soit avant ce délai lorsque la non-réparation résulte d'une décision prise par le Vendeur.

Article L217-10 du Code de la consommation Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'Acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article [L. 217-9](#) ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'Acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L217-12 du Code de la consommation L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation Lorsque l'Acheteur demande au Vendeur Professionnel, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'Acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil Le Vendeur Professionnel est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'Acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.