

Conditions générales de vente LABEL EMMAÜS 58.

Objet.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes d'articles d'occasion proposés par l'association Emmaüs Nièvre sur la place de marché Label Emmaüs. Elles s'appliquent à toute commande passée à distance par une personne physique disposant de la capacité juridique et agissant à titre personnel en qualité de consommateur.

Commande d'articles.

Les articles sont présentés avec un descriptif permettant de connaître leurs caractéristiques, leurs prix et les options de livraison.

L'acheteur sélectionne le ou les articles qu'il souhaite acheter, confirme son choix et valide sa commande par email. Dès que la commande est passée, Emmaüs Nièvre adresse un message de validation. Celui-ci sera envoyé via le site Label Emmaüs et le décaissement de la commande interviendra à la confirmation de celle-ci par Emmaüs Nièvre. L'acheteur sera informé, à ce moment-là, du délai d'envoi de ses produits. S'il a choisi le retrait sur place à Magny-Cours (F58490), les jours et heures où il pourra retirer ses articles lui seront communiqués.

Si, bien qu'il y ait eu validation par email, l'article ne pouvait être délivré, la commande sera annulée et les fonds décaissés seront remboursés au plus tard trente jours après leur prélèvement, par crédit de la carte bancaire ayant servi au paiement.

Si l'acheteur a commandé plusieurs articles et qu'une partie de sa commande est indisponible, Emmaüs Nièvre enverra à l'acheteur le reste de sa commande.

L'acheteur a la possibilité de modifier sa commande jusqu'à la date d'envoi de ses articles, en contactant la place de marché,

par mail à l'adresse :

<https://service-client.label-emmaus.co/portal/newticket>

par courrier à l'adresse :

Label Emmaüs – Service Client
74 rue Paul Vaillant-Couturier
93130 Noisy-le-Sec.

Prix et paiement.

Le prix de chaque article est fixé par Emmaüs Nièvre en euros et c'est celui qui sera indiqué dans le récapitulatif de commande accessible dans le Compte Acheteur Label Emmaüs. Le prix indiqué ne tient pas compte des frais d'expédition qui seront facturés en sus. Ceux-ci seront précisés lors de la validation définitive de la commande lorsque l'acheteur aura indiqué son adresse de livraison.

Le paiement s'effectue à la commande par carte bancaire ou par carte cadeau « Label Emmaüs ». Tout paiement se fait immédiatement sur Internet. La carte bancaire utilisée devra satisfaire le protocole 3-D Secure (N°, date d'expiration et code de sécurité figurant au dos.). Aucun paiement ne pourra être fait en espèces ou en chèques. La facture sera jointe à l'article commandé.

Expédition et frais d'expédition.

Les articles vendus par Emmaüs Nièvre peuvent être

soit retirés sur place dans l'espace de vente à Magny-Cours (F 58490),

soit expédiés à domicile (en France métropolitaine),

soit expédiés en point relais (en France métropolitaine, Belgique et Luxembourg).

Certains articles ne sont disponibles qu'en retrait sur place à Magny-Cours. Le détail de ces modes d'expédition et de leurs frais associés figure sur l'annonce. L'email de Confirmation de la Commande de l'Acheteur précisera les créneaux de retrait possible et la date limite au-delà de laquelle la commande sera annulée et remboursée.

Les Commandes sont normalement exécutées dans un délai de huit (8) jours à compter du jour suivant la réception de l'email de Confirmation de la Commande et, en tout état de cause, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter du jour suivant la réception de l'email de Confirmation de la Commande.

Les délais de livraison varient en fonction du mode d'expédition choisi par l'acquéreur et de celui qui en est chargé.

Label Emmaüs décline toute responsabilité en cas de retard de livraison, ainsi qu'en cas de perte des articles commandés du fait de l'acheteur, de celui d'un tiers ou en cas de force majeure comme la grève d'un des transporteurs partenaires de Label Emmaüs. En cas de retard de livraison, ou d'anomalie concernant la conformité des articles commandés, l'acheteur doit signaler ce retard ou cette anomalie au plus vite à la place de marché :

soit par mail à l'adresse :

<https://service-client.label-emmaus.co/portal/newticket>

soit par courrier à l'adresse :

Label Emmaüs – Service Client
74 rue Paul Vaillant-Couturier
93130 Noisy-le-Sec

Si le colis est perdu par le transporteur lors de la livraison, ou n'est pas livré sous trente (30) jours à compter du jour suivant la réception de l'email de Confirmation de la Commande, Emmaüs Nièvre remboursera la commande.

Dans le cas d'une livraison avec remise en main propre, l'acheteur devra mentionner toute anomalie éventuelle sur le récépissé que le transporteur lui fera signer. Toute réclamation formulée auprès des services de Label Emmaüs au-delà d'un délai de 48 heures à compter de la date de réception sera rejetée et Label Emmaüs sera dégagé de toute responsabilité.

Droit de rétractation de l'acheteur.

L'acheteur afin d'obtenir le remboursement et de l'article refusé et des frais de port devra le retourner à :

Emmaüs Nièvre
La Folie
58490 MAGNY-COURS.

Le remboursement sera fait à réception de l'objet. Le renvoi doit être fait au plus tard dans les quatorze jours suivant la notification de sa rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Les articles qui auraient été retirés directement à Magny-Cours devront être ramenés au même endroit.

Protection des données personnelles.

Les données à caractère personnel des acheteurs sont traitées par Label Emmaüs dont la politique est détaillée dans le document suivant : [Politique de confidentialité de Label Emmaüs](#).

Droit applicable - Résolution des litiges.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Pour toute réclamation relative à un article commandé à Emmaüs Nièvre, l'acheteur s'adressera à cette association.

S'il n'obtient pas satisfaction il peut s'adresser

! par courrier postal à :

! Médiateur du e-commerce de la FEVAD,
! 60 rue la Boétie – 75008 Paris

!

! ou en ligne sur le site internet de la FEVAD,

! <https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/#formulaire-conso>

ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de : Emmaüs Nièvre

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des articles ci dessous :
.....

Commandé(s) le :

Reçu(s) le :

Nom et prénom :

Adresse :

Numéro de commande :

Motif de rétractation (facultatif) :

Date :

Signature

